



## Het museum is vanaf 18 mei weer geopend. Hierbij staat de veiligheid van bezoekers en medewerkers voorop. Het is mogelijk om tickets te kopen via de website van het museum

### 1. Is het museum open?

Het museum is vanaf 18 mei weer open. Raadpleeg onze website voor de openingsuren.

### 2. Vanaf wanneer kan ik tickets kopen?

Vanaf 15 mei is het terug mogelijk om tickets te kopen via de website van het museum.

### 3. Waar kan ik tickets kopen?

Tickets zijn alleen verkrijgbaar op de website van het museum en gelden voor een specifiek tijdsblok.

### 4. Kan ik enkel een ticket online kopen?

Ja. Het is enkel mogelijk om een ticket online te kopen. Zo vermijden we zoveel mogelijk contact. Daarom worden er geen tickets verkocht aan de balie.

Bewaar je ticket goed en breng het mee naar je bezoek.

Alleen bezoekers met een geldig e-ticket en legitimatiebewijs krijgen toegang tot het museum. Ook bezoekers die recht hebben op gratis toegang (bv. kinderen en pashouders), dienen een e-ticket te reserveren.

### 5. Hoe reserveer ik een ticket?

Je kan online een ticket reserveren op de website van het museum via de knop 'Bestel tickets'.

Je komt automatisch in de webshop terecht:

- Selecteer een datum en een tijdsblok.
- Kies het aantal tickets per beschikbaar tarief.
- Klik op 'voeg toe aan winkelwagen'.
- Meld je aan of registreer je als nieuwe gebruiker.
- Betaal je tickets.

Nadat je betaling succesvol is voltooid, ontvang je automatisch je ticket via mail.

Je kan je ticket ook downloaden bij 'historiek en overzichten' in je profielpagina in [de webwinkel van de stad Antwerpen](#).

Heb je nog geen account? Maak dan eerst een profiel aan via 'Registreren als nieuwe gebruiker'.

Hulp nodig? Volg de stappen via [dit stappenplan](#).

### 6. Ik heb een A-kaart / Museumpas, moet ik dan online een ticket reserveren?

Ja, het reserveren van een tijdsblok geldt voor iedereen.

### 7. Moet ik voor mijn kind ook een ticket reserveren?

Ja. Ook kinderen hebben een ticket nodig om het museum te bezoeken.

### 8. Ik heb een geldig open ticket voor een bezoek in 2020. Moet ik dit omboeken voor een ticket met tijdsblok?

Ja, je kunt contact opnemen met [veleeshuis@antwerpen.be](mailto:veleeshuis@antwerpen.be). Het reserveren van een tijdsblok geldt voor iedereen.

### 9. Wat houdt een tijdsblok in?

Om de verspreiding van het coronavirus te vertragen, is een vrije toegang tot het museum niet mogelijk. Om die reden laat het museum een maximum aantal bezoekers toe tijdens vaste tijdsblokken. Met een e-ticket heb je recht op een eenmalig bezoek aan het museum op de datum en het tijdstip dat vermeld staat op het ticket.

Respecteer het tijdsblok dat op je e-ticket staat. Hierdoor voorkomen we lange wachttijden en kan 'social distancing' in het museum gegarandeerd worden.

### 10. Wie moet een tijdsblok reserveren?

Iedereen die het museum wilt bezoeken, moet een tijdsblok reserveren.

Heb je een kortingskaart (bv. A-kaart, Museumpas, Antwerp City Card, lerarenkaart of andere), dan moet je ook online een tijdsblok reserveren. Deze kaarten worden zoals gebruikelijk gescand aan de ingang. Ook als je recht hebt op gratis toegang (bv. kinderen en pashouders), dien je een e-ticket te reserveren.

### 11. Staan de datum en het tijdsblok vermeld op mijn ticket?

Ja. Zowel op het ticket als in je bevestigingsmail staan de datum en het startuur vermeld. Respecteer het uur van aankomst en kom op tijd naar het museum.

### 12. Ik heb een ticket met een tijdsblok, maar kom eerder/later, kan dat?

Het museum laat een maximum aantal bezoekers toe. Respecteer je gekozen tijdsblok en kom op tijd. Indien je te laat komt, kunnen we je toegang tot het museum niet garanderen. We stellen hierbij de veiligheid van alle

bezoekers en medewerkers voorop. Respecteer het uur van aankomst en kom op tijd naar het museum.

**13. Kan ik mijn ticket omruilen of geld terugkrijgen?**

Er is geen terugbetaling of omruiling mogelijk. Het doorverkopen, misbruiken of namaken van e-tickets is verboden.

**14. Moet ik het ticket afdrukken?**

Je mag je ticket afdrukken, maar je kan het ook bij de ingang op je smartphone tonen. Zorg ervoor dat de barcode duidelijk is en de schermverlichting fel genoeg.

Als je een kortingspas hebt (bv. A-kaart, Museumpas, Antwerp City Card, lerarenkaart of andere), dien je deze ook te tonen. Hou zeker je e-ticket en legitimatiebewijs bij de hand voor een vlotte toegang.

**15. Met hoeveel mensen mag ik het museum bezoeken?**

Je kunt met een gezelschap het museum bezoeken. Je kunt **maximaal 5 tickets per boeking** reserveren.

Gezelschap: mensen die gezamenlijk een huishouden voeren of een sociale eenheid vormen, zoals een gezin, partners, huisgenoten of bubbel.

**16. Welke faciliteiten zijn open?**

De museumshop, de infobalie, de vestiaire en de lockers zijn open. Raadpleeg onze website voor de openingsuren.

**17. Welke maatregelen neemt het museum?**

Het museum streeft een zo veilig mogelijk bezoek na en volgt de richtlijnen van de Belgische Veiligheidsraad en van de provincie Antwerpen. Zo wordt er overal rekening gehouden met de 1,5 meter afstand, het dragen van een **mondmasker is verplicht**, er geldt een beperking op het aantal aanwezige bezoekers in het museum en maximale hygiëne wordt nagestreefd.

**18. Gaan programma's als lezingen, concerten, rondleidingen en workshops wel door?**

Groepsactiviteiten voor volwassenen gaan voorlopig niet door.

**19. Kan ik in groep het museum bezoeken en/of een rondleiding boeken?**

Op dit moment is het niet mogelijk om het museum in groepsverband te bezoeken. Het museum volgt de richtlijnen van de overheid. Voorlopig kan je geen combi-tickets, rondleidingen of groepsbezoeken reserveren.

**20. Kan ik het museum met mijn klas bezoeken?**

Ja. Het museum heeft speciaal voor scholen rondleidingen op maat uitgewerkt. Zo kunnen leerlingen begeleid en op een interactieve manier het museum beleven.

**Houd de website in de gaten voor de laatste informatie.**

## **Coronamaatregelen**

Je welzijn staat voorop. Wij zorgen voor een veilige omgeving. Lees goed de instructies op de infoschermen en volg de raadgevingen van de museummedewerkers op.

Bereid je voor en lees vooraf onze maatregelen op de website.

We wensen je een fijn bezoek.